

---

Com poden veure, es molt recomanable tenir activada La Meva Salut i la e-consulta.

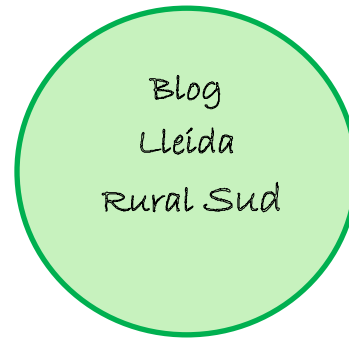
(Annexem a aquesta informació, un tutorial pas a pas de com s'ha de fer per donar-se d'alta i com fer-ho servir).

Comprenem que l'ús de les noves tecnologies, no està a l'abast de tothom i per tant, seran atesos amb la mateixa qualitat i calidesa.

El futur va encaminat a l'ús de totes aquestes eines.

Estem aquí per intentar donar un servei de màxima qualitat i en aquests moments delicats que ens toca viure necessitem de la seva col·laboració.

Mantindrem una comunicació directa amb els ajuntaments i amb tots vostès, valorant els seus suggeriments variant i flexibilitzant de forma proactiva les normes segons els condicionants de la pandèmia i de la organització del servei.

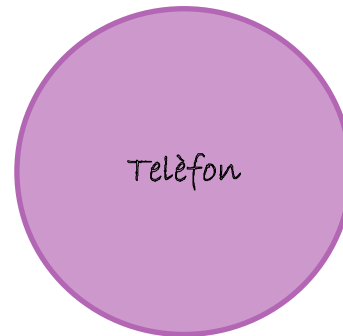
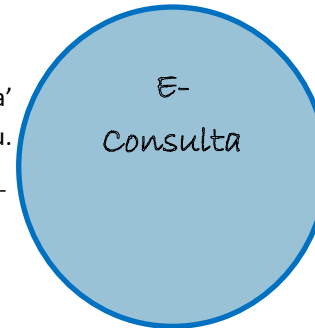


Es recomana llegir la informació del Blog.

<http://eapruralsudics.wordpress.com>

Sol·licitar dia i hora, via 'e-consulta' amb una breu descripció del motiu.

<https://catsalut.gencat.cat/ca/serveis-sanitaris/la-meva-salut/econsulta/>



Via telefònica (per valoració prèvia amb pediatra/infermera).

Sinó disposa o no sap fer servir noves tecnologies:

93 326 89 01

973 72 01 11 (Urgències)

Atenció administrativa: informació en el blog:

<http://eapruralsudics.wordpress.com/>

O telefono 973 72 01 11



**ABS LLEIDA RURAL SUD**



## CANVIS ORGANITZATIUS DE LES CONSULTES COVID-19



## Canvis organitzatius per garantir seguretat i qualitat



### ZONA AMB POSSIBILITAT DE CON- TAMINACIÓ

### OBLIGATORI UTILITZACIÓ DE MASCARETA

Intentarem fer un màxim de consultes NO presencials, per això disposem d'eines com videoconferències, e- consulta, e-mails i telèfon.

També garantim l'atenció dels que no tenen o no saben fer servir les noves tecnologies.

Es recomana fer les seves consultes si és possible via telemàtica (E-CONSULTA O TELEFÒNICA).

• Si té símptomes respiratoris no vingui a la consulta, contacti per telèfon al consultori.

#### •Visites a distància:

E-consulta, o videoconferència. Es pot programar en catsalut.

#### •Visites presencials:

-Programades pels professionals amb dia i hora.

-Programació directa en la web de l'ICS.

-Programació directa al telèfon del consultori.



### CONSULTES



### RENOVACIÓ RECEPTES

•Els tractaments crònics es renovaran automàticament i només caldrà anar a la Farmàcia a recollir la medicació.

•Si algú vol un medicament que no consta en el pla de medicació ho pot demanar per e-consulta , en las bústies de l'entrada o per telèfon. Ja no farà falta passar a recollir-ho.

•Es poden descarregar les receptes des de LA MEVA SALUT.

•Els partes de confirmació de baixa es faran presencials o via e-mail o telèfon.

•El document es podrà descarregar directament des de La Meva Salut.

IT  
IT



### PEDIATRIA

•Pel mateix motiu del risc de contagi que sembla per sort que te mínima repercusió en els infants, s'haurà de procurar fer el màxim de contactes via telemàtica.

(La meva salut i e-consulta, videoconferència o via telefònica si no és usuari de TIC).