

ABS LLEIDA RURAL SUD --CARTA A LA CIUTADANIA NOUS CANVIS EN LA GESTIO DE LES CONSULTES DELS POBLES .

En aquest moments que ens toca viure de la Pandèmia de COVID-19 hem d'informar a la ciutadania dels canvis de funcionament en els consultoris del poble a fi de garantir la qualitat i seguretat de tots.

Intentarem fer un màxim de consultes no presencials per això disposem d'eines com les videoconferències, la e-consulta dins de la Meva Salut, els e-mail i el telèfon .

Necessitem la vostra col·laboració activa tant en el procés de la sol·licitud de consulta com en el compliment dels horaris.

Consultes:

Virtuals/ a distància: Es podran fer utilitzant la plataforma de la Meva salut enviant e-consultes que seran contestades . També es podran programar via telefònica per a realitzar videotrucades. I també per telèfon per totes les persones que no tenen o no saben fer servir la informàtica o la telefonia mòbil.

Visites presencials: (No relacionades amb malalties respiratòries o amb febre) Sempre que no es pugui solucionar via telemàtica es podrà programar directament pels professionals, en la pàgina web de l ICS o prèvia trucada al telèfon de la consulta del poble.

Visites de símptomes respiratoris o febre (Tos , febre ofec,, pèrdua del olfacte) es consultarà via telefònica i se li explicarà les actuacions a fer.

Renovació de receptes:

D'entrada eliminem la utilització del paper. Les receptes dels tractaments crònics es renovaran automàticament uns dies abans de que caduquin i només caldrà anar a la farmàcia a recollir els medicaments amb la Targeta d'Identificació Sanitària (TIS). La primera vegada s'haurà de fer el consentiment en la farmàcia. Si vol també es podrà descarregar la prescripció des de La Meva Salut.

Si vol alguna recepta d'ús esporàdic podrà sol·licitar-la per la e-consulta, e-mail o telèfon en l'horari establert.

També continuarem amb la gestió de les caixes/bústies de sol·licitud de les consultes però ara ja no s'haurà de recollir el pla de medicació.

ILT: Els parts de baixa s'enviaran per correu electrònic o es demanaran per telèfon mentre duri la situació de emergència després ja es controlaran presencialment per valorar la capacitat laboral

Programació d'analítiques: Les demanades urgents pel metge ja sortirà de la consulta amb dia i hora, les altres es programaran via e-consulta o via telefònica en infermeria. Els resultats es poden veure directament en La Pagina de la Meva salut. Els professionals contactaran per donar-li i explicar el resultat.

Pediatría: Pel mateix motiu del risc de contagi que sembla per sort que té mínima repercussió en els infants s'haurà de procurar fer el màxim de contactes via telemàtica (La meva salut i e-consulta o via telefònica si no es usuari de TIC).

Abans d'acudir a urgències és important tenir en compte el sentit comú. La major part de les malalties agudes en la infància es deuen a virus. 'Es curen soles! Si un nen té febre però no té altres símptomes importants, esperar 3 dies abans de consultar. Veuràs com t'estalvies moltes de les consultes! Uns mocs que no impedeixen jugar, menjar o dormir, deixa'ls estar. La tos que no li molesta per dormir, és un mecanisme de defensa. Gairebé segur que no cal eliminar-la.

Motius / Consulta / cita prèvia i e-consulta estan ben especificats en la informació pediàtrica del blog.
<https://eapruralsudics.wordpress.com/>

Programació de visites : via telefònica (per valoració prèvia amb pediatra/infermera) / via e-consulta (<https://catsalut.gencat.cat/ca/serveis-sanitaris/la-meva-salut/econsulta/>)

També en el Blog s'explica l'accés a les tasques administratives i al servei de Treball social .

Com poden veure es molt recomanable tenir activada La Meva Salut i la e-consulta . Annex a aquesta informació s'adjunta un tutorial pas a pas de com s'ha de fer per donar-se d'alta.

Comprenem que hi haurà un percentatge de pacients que no ho faran i seran també atesos amb les mateixes exigències de qualitat i calidesa però el futur va encaminat a l'ús de totes aquestes eines.

Ens anirem adaptant a la evolució de la situació que pot variar .

