

ABS Lleida Rural Sud



SITUACIÓ GEOGRÀFICA

L'ABS LLEIDA RURAL 2-SUD desenvolupa la seva activitat als municipis de la comarca del del Segrià.

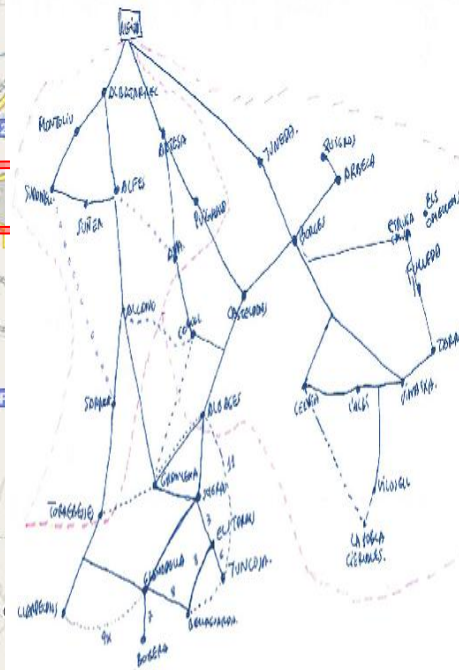
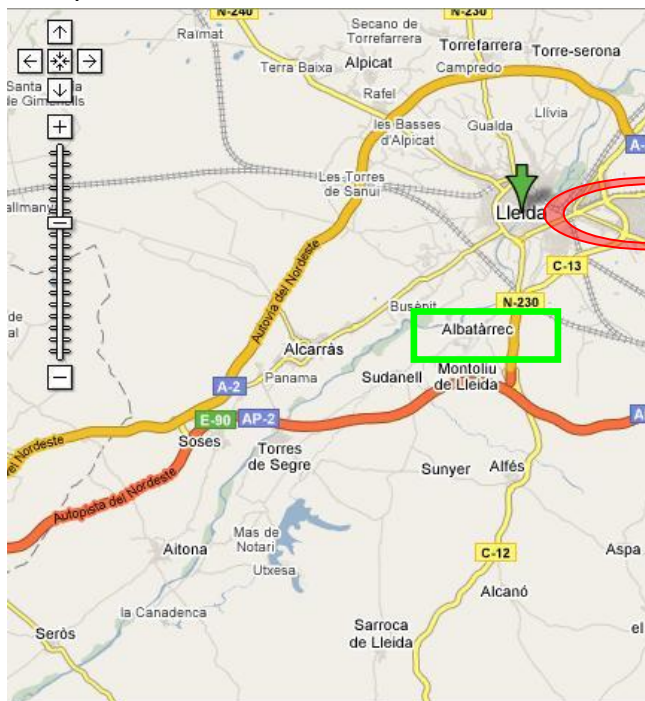
Va començar la seva trajectòria en Abril de 1998, sense centre de referència sense anàlisi intern ni extern, ni definició estratègica, simplement amb la sectorització funcional en 2 zones en relació a la diferent comunicació vial (un sector: Artesa de Lleida, Puigverd de Lleida, Aspa i l'altre sector: Albatàrrec, Montoliu de Lleida, Sudanel, Alfés, Alcanó, Sunyer, Sarroca i Torrebañes) amb l'atenció continuada de forma localitzada en dos punts amb 2 metges i 2 infermers de reforç.

Iniciant lentament un canvi en la forma de gestió del dia a dia.

En la actualitat tot es un sector i existeix un únic punt d'atenció continuada en Albatàrrec, on es realitzen les activitats centralitzades no assistencials de l'àrea .

L'atenció en consulta es continua fent en els consultoris municipals per tal de mantenir la accessibilitat de la població i la execució de totes les activitats assistencials, preventives, educatives de promoció de la salut i recerca del ABS .

Els desplaçaments des de Lleida fins a Puigverd de Lleida, Artesa de Lleida i Aspa es fan per les carreteres comarcals L702 i LV 7201 . Per anar a la resta de pobles de l'àrea s'accedeix per les carreteres comarcals LV7002 i la C230 .

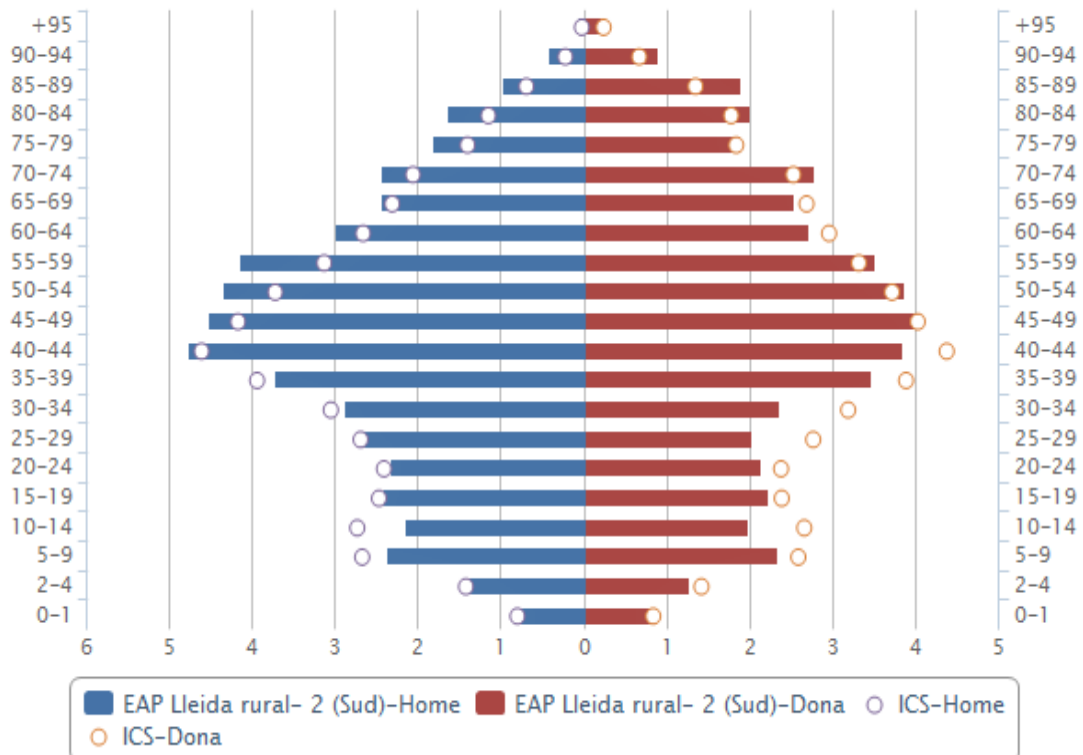


POBLACIÓ

La població a l' ABS Lleida Rural Sud és d'un total de **8.017** persones distribuïda de la següent manera: (2019)

Població	Persones Censades	Població major 65 anys
Albatàrrec	2213	13,10%
Alfés / Alcanó / Sunyer	749	17,19%
Artesa de Lleida	1544	15,61%
Puigverd de Lleida / Aspa	1590	16,92%
Sarroca de Lleida / Torrebesses	635	17,69%
Sudanell / Montoliu de Lleida	1286	14,91%

EAP Lleida rural- 2 (Sud) - Distribució % per edat i sexe
Població Assignada



L' EQUIP D'AP

6 METGES/ 7 INFERMERES / 2 PERSONAL GESTIÓ I SERVEIS

1 ODONTÒLEG (compartit) 1 LLEVADORA (compartida)

1 PEDIATRA (compartida) 1 Treballadora social (compartida)

1 TCAI (compartida)

MEDICINA	INFERMERIA:
Manuel Guiu Eduardo Gascó Gonzalo Marion Otilia Alonso Rafael Llobet Jose Total Raquel Plasencia	Natalia Porres Núria Areny Marí Féu Díaz Marina Rua Cinto Avellaneda Lluís Puig Mireia Pascual
GIS	
Manoli Ortega Olga Marín	
Treball social	
Rebeca Rodríguez	

HORARIS D'ATENCIÓ A L'USUARI

HORARIS DE LOCALITZACIÓ DELS PROFESSIONALS DE L'ABS LLEIDA RURAL SUD

POBLE	DADES CONSULTORI	HORARI DE LOCALITZACIÓ					PROFESSIONAL	TELÈFON	
		DL	DM	DC	DJ	DV			
Albatàrrec	C. Escoles, 1 25171 Albatàrrec Telèfon: 973 72 01 11 Fax: 973 72 07 18	8 h a 15 h					Dra. Otilia Alonso	973720111	
							DUI Marina Rue	973720111	
		8 h a 15 h		ABS La Granadella		973720111		Dra. Raquel Plasència	973720111
							DUI Mireia Pascual	973720111	
Artesa de Lleida	C. Bassa, 2 25150 Artesa de Lleida Telèfon/Fax: 973 16 72 91	8 h a 15 h					Dr. Josep M. Monrabà	973167291	
							DUI Núria Areny	973167291	
Alcanó	C. Major, 13 25162 Alcanó Telèfon: 973 13 62 04	8 h a 10 h		---		8 h a 10 h	Dr. José Otal	973136204	
		8 h a 10 h	---		8 h a 10 h	8.30 h a 9 h	8 h a 10 h	DUI Lluís Puig	973136204
Alfés	C. Forn, 11 25161 Alfés Telèfon: 973 13 60 79	10.30 h a 13 h					Dr. José Otal	973136079	
		10 h a 12.30 h					DUI Lluís Puig	973136079	
Sunyer	Travessia escoles, s/n 25174 Sunyer Telèfon: 973 13 65 07	13 h a 15 h		---		13 h a 15 h	Dr. José Otal	973136507	
		12.30 h a 14 h					DUI Lluís Puig	973136507	
Aspa	C. Major, 5 25151 Aspa Telèfon: 973 12 20 77	8 h a 9 h	---		8 h a 9 h	---	8 h a 9 h	Dr. Manuel Guiu	973122077
		9 h a 10 h	---		---	9 h a 10 h	---	DUI Natalia Porras	973122077
Puigverd de Lleida	C. Major, 7 25153 Puigverd de Lleida Telèfon: 973 16 75 17	9 h a 15 h	8 h a 15 h	9 h a 15 h	8 h a 15 h	9 h a 15 h	Dr. Manuel Guiu	973167517	
		10 h a 15 h	8 h a 15 h	8 h a 15 h	10 h a 15 h	8 h a 15 h	DUI Natalia Porras	973167517	
Montoliu de Lleida	C. Orient, 3 25172 Montoliu de Lleida Telèfon: 973 72 04 89	8 h a 10 h					Dr. Rafael Llobet	973720489	
		8 h a 10.30 h		8 h a 8.30 h	8 h a 10.30 h		DUI Cinto Abellaneda	973720489	
Sudanell	C. del Segre, s/n 25173 Sudanell Telèfon: 973 25 82 14	11 h a 15 h	11 h a 14 h	11 h a 15 h	11 h a 14 h	11 h a 15 h	Dr. Rafael Llobet	973258214	
		12 h a 15 h		8.45 h a 15 h	12 h a 15 h		DUI Cinto Abellaneda	973258214	
Sarroca de Lleida	C. Carretera, 10 25175 Sarroca de Lleida Telèfon: 973 12 60 20 Telèfon/Fax: 973 12 62 13	12 h a 15 h			8 h a 12 h	12 h a 15 h	Dr. Gonzalo Marión	973126020	
		12 h a 15 h		8.30 h a 15 h	8 h a 12 h	12 h a 15 h	DUI Mari Fé Díaz	973126020	
Torrebesses	C. Mestre Emili Pujol, 5 25176 Torrebesses Telèfon: 973 12 63 12	8 h a 11 h			12 h a 15 h	8 h a 11 h	Dr. Gonzalo Marión	973126312	
		8 h a 11 h		8 h a 8.30 h	12 h a 15 h	8 h a 11 h	DUI Mari Fé Díaz	973126312	

Qui som com organització, que pretenem fer i com ho volem dur a terme :

❖ **Missió:**

Donar una atenció d'excel·lència a la població, desenvolupant també la docència i la recerca en l'àmbit de la salut a Catalunya.

❖ **Visió:**

Ser l'organització de referència i líder en el sistema de salut català, tan en l'assistència com en la docència i la recerca.

❖ **Valors:**

El comportament de les persones que treballem a l' EAP ha de regir-se per uns valors compartits per tots, coherents amb la nostra missió i amb els principis ètics de la societat a la qual prestem serveis i constitueixen l'eix central de l'organització. Volem fer explícit el nostre compromís amb els ciutadans i definir els valors ètics que han de guiar les nostres actuacions a l' ICS.

• **Competència:**

Ens comprometem a mantenir el nivell de coneixements, habilitats i actituds adequats a l'activitat que desenvolupem, i aspirem a millorar constantment la nostra feina quotidiana.

Això inclou la capacitació, la preparació i l'aprenentatge continu. També la predisposició de donar el millor d'un mateix a la feina, tenir iniciatives de millora i mantenir aquesta il·lusió, cercant constantment l'excel·lència professional.

• **Respecte:**

Reconeixem la dignitat de la persona, escoltem i acceptem allò que els altres són i volem transmetre i tenim en compte en tot moment els seus drets. Això implica escoltar, entendre i acceptar els pacients i els companys, el seu entorn i les seves circumstàncies. És a dir, tractar els altres com ens agrada que ens tractin i no atorgar dignitat sinó reconèixer-la.

• **Responsabilitat i transparència:**

Responem de les nostres decisions i actes i les seves conseqüències, els assumim i som capaços de donar-ne compte. Això implica transparència en tot allò que fem de manera que mereixem la confiança de les persones a les quals servim. També implica vetllar per les bones pràctiques en recerca, assistència, docència i gestió.

• **Confidencialitat:**

Ens comprometem a fer ús adequat de la informació (que puguem veure, sentir o intuir) de les persones, de les dades personals i de les dades de l'empresa. Així mateix, ens comprometem a protegir la intimitat que defineix cada persona i els seus drets. Això inclou no fer mal ús de la informació privilegiada de què disposem pel fet de treballar a l' ICS com la informació dels pacients, la informació de la institució i la documentació clínica. També utilitzar la informació que ens donen els pacients només per a les finalitats per a les quals ens autoritzen.

• **Treball en equip:**

Ens comprometem a mantenir un esperit de col·laboració i solidaritat amb els companys de treball, tenint en compte l'objectiu comú de servei al ciutadà i a la comunitat. Això implica que, entenent que estem implicats en un mateix projecte, desenvolupem les capacitats individuals de treball, i també la complementarietat i coordinació de les tasques que ens permetin assolir els objectius comuns i que compartim la feina amb una actitud de respecte amb els companys.

- **Integritat:**
Treballem amb honestedat i coherència, tenint en compte els valors de la institució. Som capaços de respondre amb autenticitat i mantenint-nos amb fidelitat i lleialtat. Tenim capacitat d'adaptació ja que entenem que integritat no vol dir rigidesa. Explicitem qualsevol interès personal que pugui entrar en conflicte amb la nostra activitat i prenem mesures per resoldre'l, pensant en l'interès dels ciutadans.
- **Equitat:**
Atenem les necessitats de salut i serveis de les persones sense discriminar ningú. Això inclou la solidaritat, l'esforç de corregir desigualtats en la provisió de serveis, tenint present la disponibilitat de recursos presents dins la nostra organització, i l'entorn. Individualitzem les actuacions segons la persona, les seves circumstàncies i expectatives.
- **Qualitat:**
Cerquem l'excel·lència en totes les nostres actuacions. Som una organització receptiva, que respon, que aprèn i es desenvolupa contínuament amb cultura de l'avaluació i que és especialment sensible al seu entorn social, econòmic, tecnològic i cultural. Ens mantenim actualitzats en continguts tenint en compte que l'entorn també està canviant. Orientem els nostres esforços i actuacions cap a la millora del servei al ciutadà.
- **Innovació**
Direcció participativa, dialogant i transparent.

Sistemàtica de Gestió : Management 3.0 (Auditoria sistemàtica de la satisfacció dels professionals i usuaris, la seva opinió , 360º , compliment , gestió del talent , auditoria EQFM entropia cultural) on l'atenció ciutadana es torna eix de les actuacions de l'equip. Son la qualitat i seguretat els pilars fonamentals .

DAFO

DEBILITATS	FORTALESES
<ul style="list-style-type: none"> ■ Poques persones. ■ Ubicació: dispersió. ■ Poc Material / ■ Gestió del temps. ■ Resistència als canvis. ■ Variabilitat en el Compromís ■ Deficiències en transport públic 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Accessibilitat. ■ Confiança. ■ Compromís. ■ Disponibilitat. ■ Credibilitat. ■ Grup petit. ■ Suport al company. ■ Bona qualitat individual. ■ .Calidesa de l'atenció

AMENACES	OPORTUNITATS
<ul style="list-style-type: none"> ■ Situació econòmica actual. ■ Auto cobertura. ■ Pressió externa i interna. ■ Canvis de personal ■ Desplaçaments constants ■ Pressió assistencial en augment 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Cartera de Serveis addicional. ■ Millorar resultats EAP. ■ Proximitat a les entitats de la població. ■ Treball en qualitat. ■ Treball en nous projectes. ■ Recerca incorporada com a eina ■ Gestió compartida

LINIES ESTRATÈGIQUES

1. Millorar la gestió assistencial per millorar el servei.
2. Millorar la satisfacció dels clients
3. Millorar l'eficiència en la gestió dels recursos.
4. Lideratge.

1. Millorar de la gestió assistencial per millorar el servei.

- Atenció a la cronicitat i continuïtat a l'assistència: establir línies de treball enfocades als pacients crònics per millorar l'atenció i resolució de la seva patologia.
- Millorar la prescripció de Farmàcia: seguiment de les Guies de pràctica clínica, Guies Terapèutiques i els estàndards de qualitat de farmàcia amb el compromís de la vetlla constant amb la seguretat del pacient.
- Augmentar el nivell de resolució al propi centre mitjançant la cartera de serveis addicionals que tenim : Cirurgia Menor, Crioteràpia, Infiltracions, ITB, TAO, MAPA, ECO.

2. Millorar la satisfacció dels clients

■ Extern:

Millorar l'accessibilitat de l'usuari a tots els nivells: presencial, virtual, e-consulta telefònica, email... ..garantint màxima accessibilitat i calidesa
 Fomentar la participació de l'usuari: pacient expert, activitats grupals, suggeriments. Fent enquestes de satisfacció dels diferents serveis auditant e implementant les millores en les carències detectades

■ Intern:

Millorar la satisfacció dels professionals. Valoració de la opinió y el grau d'entropia cultural dels professionals buscant la cohesió d'equips i el compromís amb els objectius.
 Elaborar un Pla de Formació que inclogui la posada en comú d'experiències i activitat formativa.
 Adequació dels recursos humans. Gestió individualitzada del talent .

4. Lideratge

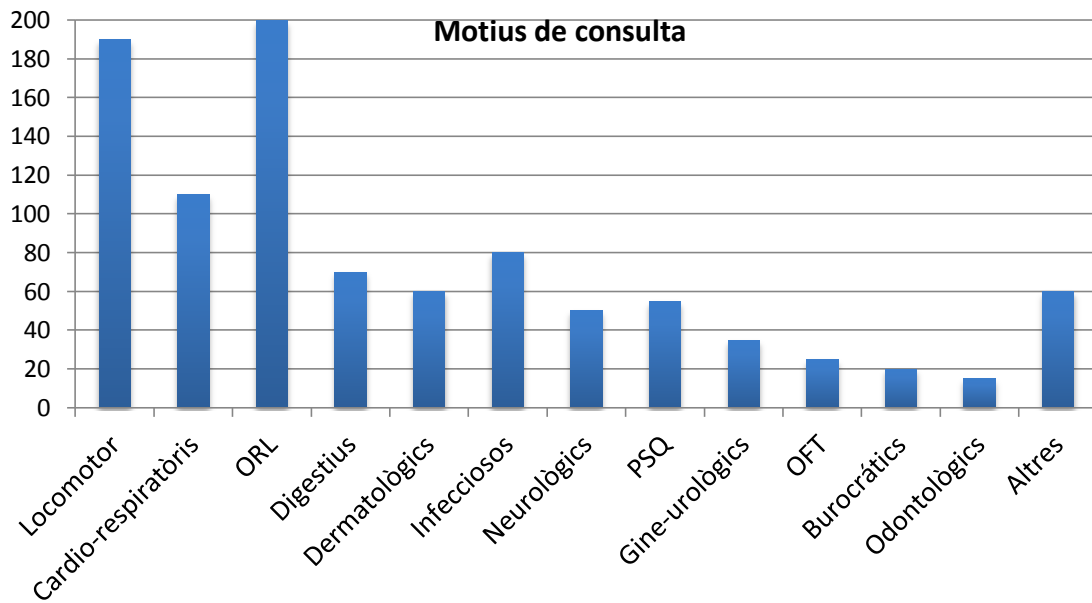
- Reforçar els responsables de les comissions de l'EAP
- DPO's
- Impulsar el Pla de Qualitat
- Impulsar l'Acreditació del centre: vincular les persones en petits grups multidisciplinaris per treballar l'Acreditació.
- Introduir la recerca i la docència com a eines integradores i de millora de la qualitat assistencial

L'adequació a les noves demandes serà canviant i el seguiment d'accions i adaptació als nous paradigmes hauran de ser una constant, creant una **sistemàtica de relació amb els pacients que ens permetrà l'anticipació als problemes** que aniran sorgint i la correcció immediata dels errors que es detectin. La situació ens crea la oportunitat de buscar la eficàcia amb el desenvolupament forçós de les noves tecnologies i la adaptació a variables desconegudes.

Millora continuada amb quatre pilars basics: Informació, comunicació, formació i participació tant de pacients com del professionals com a expressió de la Gestió eficient del talent i del coneixement, la optimització de recursos i la satisfacció de tots els integrants del procés assistencial. Estructura oberta, flexible amb molts punts de control de qualitat, compromís dels professionals, potenciació d'habilitats per donar resposta al canvi constant que es preveu sense perdre la calidesa que des de sempre ha caracteritzat la nostra medicina de poble, ara reforçada per les estructures actives dels pobles amb el suport que hem d'agrair als ajuntaments, en especial al d' Albatàrrec que esta fent un esforç en mantenir una estructura que es de punt d'atenció continuada com si fos un Àrea bàsica de Salut, en unes instal·lacions municipals que no contenen amb el suport logístic dels centres amb titularitat Oficial.

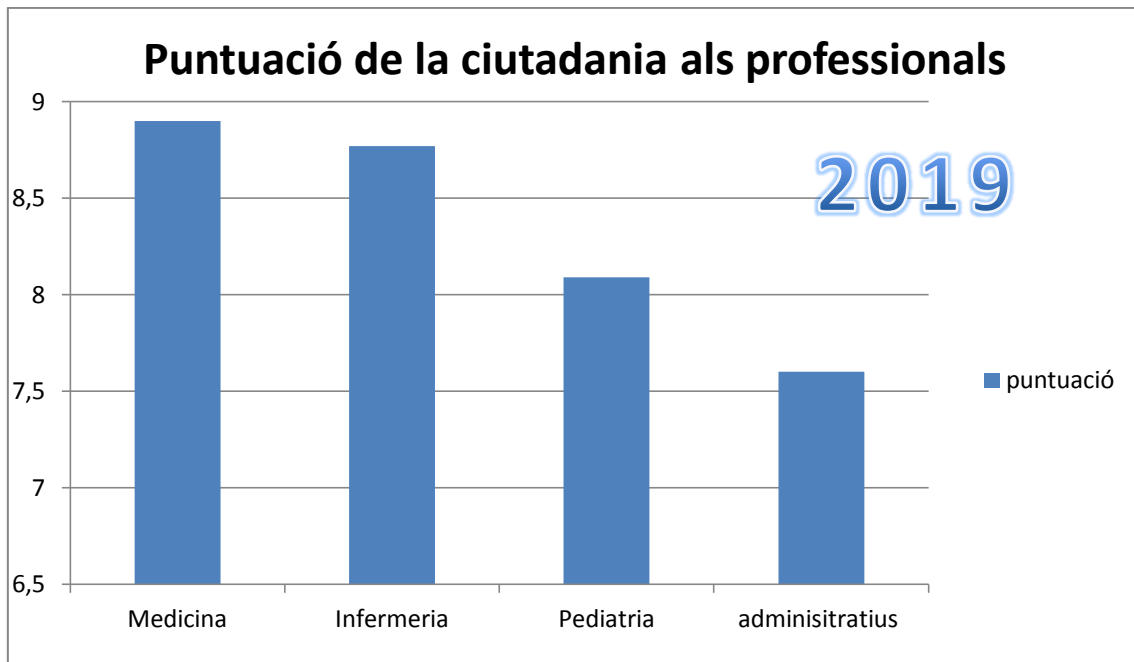
La il·lusió i el esperit de servei intenten minvar els dèficits tècnics i de suport buscant una atenció a la ciutadania amb la màxima accessibilitat i calidesa, amb el manteniment, com fins ara hem aconseguit, de uns estàndards assistencials de màxima qualitat (Acreditació com a quart millor equip de Catalunya y el segon en satisfacció de l'usuari).

Algunes dades :



Tasa de derivacions / 100 consultes : 4,8

Enquestes a la ciutadania 2019 (725 enquestes anònimes)





Puntuació obtinguda de l'equip en l'acreditació de la Direcció General d'ordenació i regulació sanitària : 95,1/100

Primer Premi Patem, Camfyc, Societat Catalana de Gestió Sanitària 2019 : Implantació de la Gestió 3.0 en una zona de salut - ABS LLEIDA RURAL SUD.