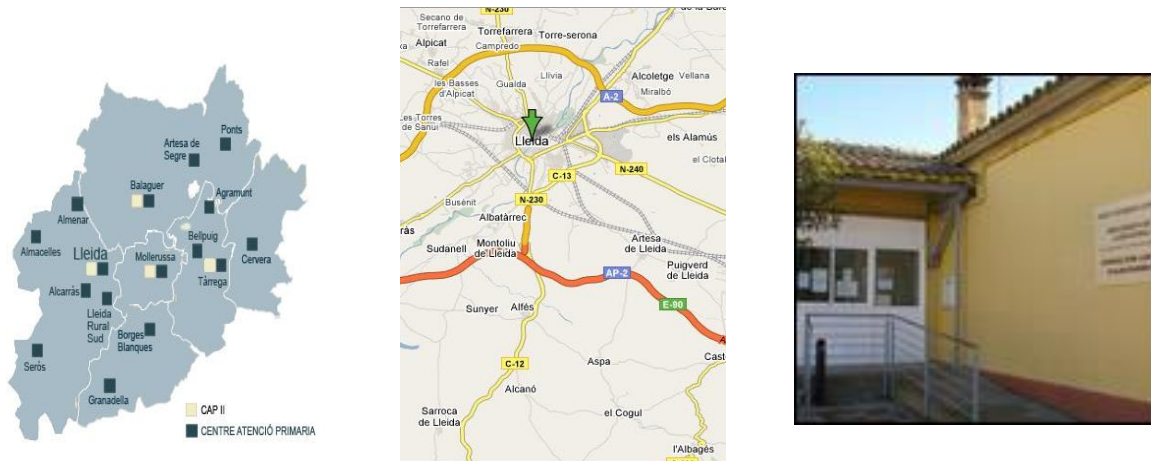


ABS Lleida Rural Sud



SITUACIÓ GEOGRÀFICA

L'ABS LLEIDA RURAL SUD està en la Comarca del Segrià. Va començar la seva trajectòria en Abril de 1998 i continua amb l'activitat assistencial en els Consultoris Locals tenint com a Centre logístic, Pediàtric, de Formació i de guàrdies el Consultori d'Albatarrec

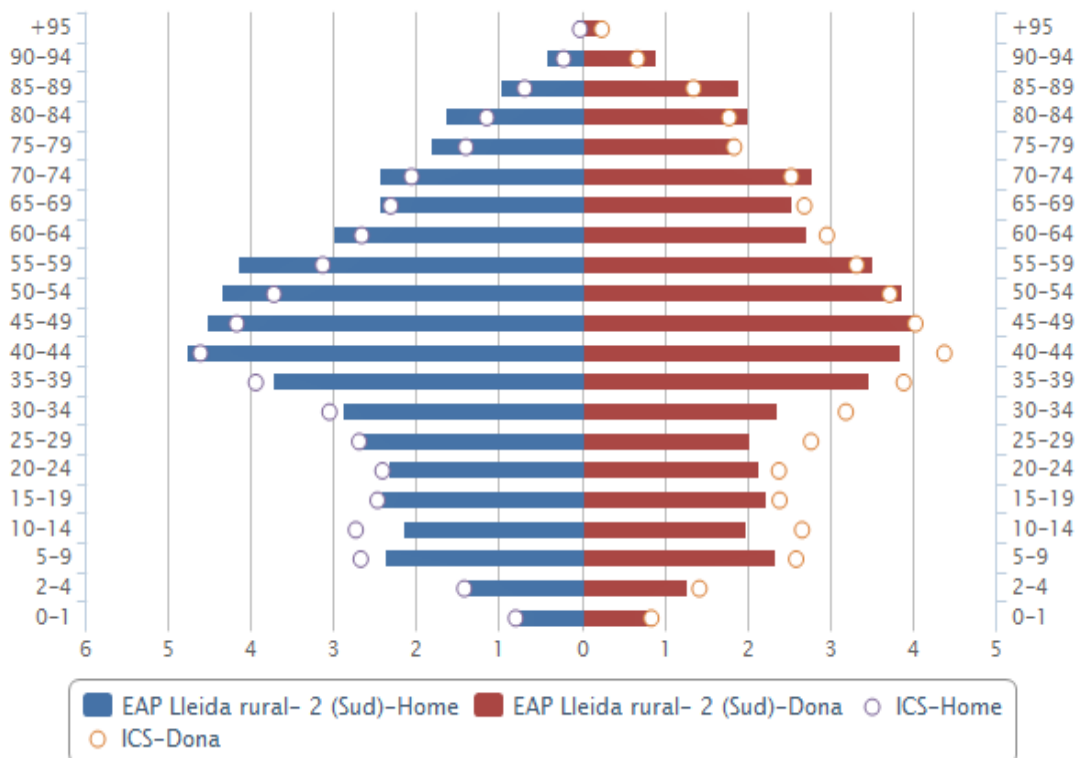
Els desplaçaments des de Lleida fins a Puigverd de Lleida, Artesa de Lleida i Aspa es fan per les carreteres comarcals L702 i LV 7201 . Per anar a la resta de pobles de l'àrea s'accedeix per les carreteres comarcals LV7002 i la C230 .

POBLACIÓ

La població a l' ABS Lleida Rural Sud és d'un total de **8.017** persones distribuïda de la següent manera: (2019)

Població	Persones Censades	Població major 65 anys
Albatàrrec	2213	13,10%
Alfés / Alcanó / Sunyer	749	17,19%
Artesa de Lleida	1544	15,61%
Puigverd de Lleida / Aspa	1590	16,92%
Sarroca de Lleida / Torrebeses	635	17,69%
Sudanell / Montoliu de Lleida	1286	14,91%

EAP Lleida rural- 2 (Sud) - Distribució % per edat i sexe
Població Assignada



Qui som com organització, que pretenem fer i com ho volem dur a terme? :

❖ **Missió:**

Donar una atenció d'excel·lència a la població, desenvolupant també la docència i la recerca en l'àmbit de la salut a Catalunya.

❖ **Visió:**

Ser l'organització de referència i líder en el sistema de salut català, tant en l'assistència com en la docència i la recerca.

❖ **Valors:**

El comportament de les persones que treballem a l' EAP ha de regir-se per uns valors compartits per tots, coherents amb la nostra missió i amb els principis ètics de la societat a la qual prestem servei constituint l'eix central de l'organització. Volem fer explícit el nostre compromís amb els ciutadans i definir els valors ètics que han de guiar les nostres actuacions a l' ICS.

• ***Competència:***

Ens comprometem a mantenir el nivell de coneixements, habilitats i actituds adequats a l'activitat que desenvolupem, i aspirem a millorar constantment la nostra feina quotidiana.

Això inclou la capacitació, la preparació i l'aprenentatge continu. També la predisposició de donar el millor d'un mateix a la feina, tenir iniciatives de millora i mantenir aquesta il·lusió, cercant constantment l'excel·lència professional.

• ***Respecte:***

Reconeixem la dignitat de la persona, escoltem i acceptem allò que els altres són i volem transmetre i tenim en compte en tot moment els seus drets. Això implica escoltar, entendre i acceptar els pacients i els companys, el seu entorn i les seves circumstàncies. És a dir, tractar els altres com ens agrada que ens tractin i no atorgar dignitat sinó reconèixer-la.

- ***Responsabilitat i transparència:***

Responem de les nostres decisions i actes i les seves conseqüències, els assumim i som capaços de donar-ne compte. Això implica transparència en tot allò que fem de manera que mereixem la confiança de les persones a les quals servim. També implica vetllar per les bones pràctiques en recerca, assistència, docència i gestió.

- ***Confidencialitat:***

Ens comprometem a fer ús adequat de la informació (que puguem veure, sentir o intuir) de les persones, de les dades personals i de les dades de l'empresa. Així mateix, ens comprometem a protegir la intimitat que defineix cada persona i els seus drets. Això inclou no fer mal ús de la informació privilegiada de què disposem pel fet de treballar a l'ICS com la informació dels pacients, la informació de la institució i la documentació clínica. També utilitzar la informació que ens donen els pacients només per a les finalitats per a les quals ens autoritzen.

- ***Treball en equip:***

Ens comprometem a mantenir un esperit de col·laboració i solidaritat amb els companys de treball, tenint en compte l'objectiu comú de servei al ciutadà i a la comunitat. Això implica que, entenent que estem implicats en un mateix projecte, desenvolupem les capacitats individuals de treball, i també la complementarietat i coordinació de les tasques que ens permetin assolir els objectius comuns i que compartim la feina amb una actitud de respecte amb els companys.

- ***Integritat:***

Treballem amb honestedat i coherència, tenint en compte els valors de la institució. Som capaços de respondre amb autenticitat i mantenint-nos amb fidelitat i lleialtat. Tenim capacitat d'adaptació ja que entenem que integritat no vol dir rigidesa. Explicitem qualsevol interès personal que pugui entrar en conflicte amb la nostra activitat i prenem mesures per resoldre'l, pensant en l'interès dels ciutadans.

- ***Equitat:***

Atenem les necessitats de salut i serveis de les persones sense discriminar ningú. Això inclou la solidaritat, l'esforç de corregir desigualtats en la provisió de serveis, tenint present la disponibilitat de recursos presents dins la nostra organització, i l'entorn. Individualitzem les actuacions segons la persona, les seves circumstàncies i expectatives.

- **Qualitat:**
Cerquem l'excel·lència en totes les nostres actuacions. Som una organització receptiva, que respon, que aprèn i es desenvolupa contínuament amb cultura de l'avaluació i que és especialment sensible al seu entorn social, econòmic, tecnològic i cultural. Ens mantenim actualitzats en continguts tenint en compte que l'entorn també està canviant. Orientem els nostres esforços i actuacions cap a la millora del servei al ciutadà.
- **Innovació**
Direcció participativa, dialogant i transparent.

Sistemàtica de Gestió : Management 3.0 (Auditoria de la satisfacció dels professionals i usuaris, la seva opinió, 360° , acompliment , gestió del talent , auditoria EQFM, entropia cultural, participació) on l'atenció ciutadana es torna eix de les actuacions de l'equip. Son la qualitat i seguretat els pilars fonamentals .

LINIES ESTRATÈGIQUES

1. Millorar la gestió assistencial per millorar el servei.
 2. Millorar la satisfacció dels pacients
 3. Millorar l'eficiència en la gestió dels recursos.
 4. Lideratge.
1. Millorar de la gestió assistencial per millorar el servei.
 - Atenció a la cronicitat i continuïtat a l'assistència: establir línies de treball enfocades als pacients crònics per millorar l'atenció i resolució de la seva patologia.

- Millorar la prescripció de Farmàcia: seguiment de les Guies de pràctica clínica, Guies Terapèutiques i els estàndards de qualitat de farmàcia amb el compromís de la vetlla constant amb la seguretat del pacient.
- Augmentar el nivell de resolució al propi centre mitjançant la cartera de serveis addicionals que tenim : Cirurgia Menor, Crioteràpia, Infiltracions, ITB, TAO, MAPA, ECO.

2. Millorar la satisfacció dels clients

■ Extern:

Millorar l'accessibilitat de l'usuari a tots els nivells: presencial, virtual, e-consulta telefònica, e-mail, videoconferència..garantint màxima accessibilitat i calidesa

Fomentar la participació de l'usuari: pacient expert, activitats grupals, suggeriments. Fent enquestes de satisfacció dels diferents serveis auditant e implementant les millores en les carències detectades

■ Intern:

Millorar la satisfacció dels professionals. Valoració de la opinió y el grau d'entropia cultural dels professionals buscant la cohesió d'equips i el compromís amb els objectius.

Elaborar un Pla de Formació que inclogui la posada en comú d'experiències i activitat formativa.

Adequació dels recursos humans. Gestió individualitzada del talent .

4. Lideratge

- Reforçar els responsables de les comissions de l'EAP
- DPO's
- Impulsar el Pla de Qualitat
- Impulsar l'Acreditació del centre: vincular les persones en petits grups multidisciplinaris per treballar l'Acreditació.
- Introduir la recerca i la docència com a eines integradores i de millora de la qualitat assistencial

L'adequació a les noves demandes serà canviant i el seguiment d'accions i adaptació als nous paradigmes hauran de ser una constant, creant una sistemàtica de relació amb els pacients que ens permetrà l'anticipació als problemes que aniran sorgint i la correcció immediata dels errors que es detectin. La situació ens crea la oportunitat de buscar la eficàcia amb el desenvolupament forçós de les noves tecnologies i l'adaptació a variables desconegudes.

Millora continuada amb quatre pilars bàsics: Informació, comunicació, formació i participació tant de pacients com dels professionals com a expressió de la Gestió eficient del talent i del coneixement, la optimització de recursos i la satisfacció de tots els integrants del procés assistencial. Estructura oberta, flexible amb molts punts de control de qualitat, compromís dels professionals, potenciació d'habilitats per donar resposta al canvi constant que es preveu sense perdre la calidesa que des de sempre ha caracteritzat la nostra medicina de poble, ara reforçada per les estructures actives dels pobles amb el suport que hem d'agrair als ajuntaments, en especial al d'Albatàrrec que està fent un esforç en

mantenir una estructura que es de Punt d'atenció continuada com si fos un Àrea bàsica de Salut, en unes instal·lacions municipals que no contenen amb el suport logístic dels centres amb titularitat Oficial.

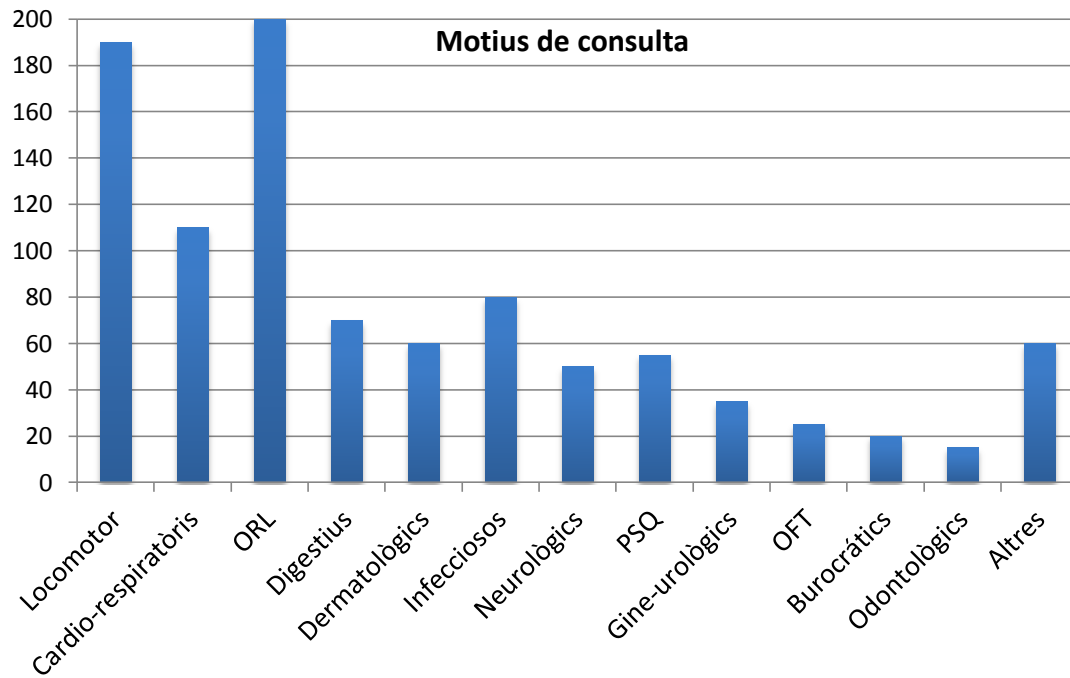
La il·lusió i el esperit de servei intenten minvar els dèficits tècnics i de suport buscant una atenció a la ciutadania amb la màxima accessibilitat i calidesa, amb el manteniment, com fins ara hem aconseguit, de uns estàndards assistencials de màxima qualitat (Acreditació com a quart millor equip de Catalunya y el segon en satisfacció de l'usuari) .

Algunes dades assistencials :



Enquesta 2019 Anònima 725 -enquestats -





Puntuació obtinguda en l'acreditació de la Direcció General d'ordenació i regulació sanitària :

.....95,1/100.....

Primer Premi Partem /Camfic Societat C de Gestió 2019 per la Gestió 3.0